

Agencia de Dezvoltare Regionala Centru în colaborare cu Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) din Republica Moldova – fost Biroul de Cooperare Tehnică al Germaniei (GTZ) anunță concursul pentru selectarea și contractarea prestatorilor serviciilor de consultanță cu scopul de a efectua studiul asupra situației de referință (baseline study) în cadrul Proiectului GIZ „Modernizarea serviciilor publice locale în Republica Moldova”. Termenii de referință pentru acest contract se anexează.

La efectuarea acestui studiu pot participa: companii de consultanță, ONG-uri sau grup de consultanți individuali. Sunt eligibile companiile din regiunea vizată.

Cei interesați de a fi angajați pentru executarea acestui contract sunt invitați să prezinte următoarele documente:

- *Oferta tehnică*, care va include
 - o Descrierea și justificarea metodelor de cercetare, descrierea grupurilor țintă, planul de acțiuni (**2-3 pagini**)
 - o Profilul companiei cu specificarea experienței similare (personale individuale vor specifica doar experiența similară) (**1-2 pagini**)
 - o CV-urile experților implicați (CV-ul persoanei individuale)
- *Oferta financiară* – bugetul studiului, inclusiv onorarii, în lei, **cu cota TVA zero**.

În conformitate cu Acordul Guvernul R. Moldova și Guvernul Germaniei privind Cooperarea Tehnică, semnat la 22 februarie 1994, ratificat prin Hotărârea Parlamentului Republicii Moldova nr. 499-XIII din 15 martie 1995 și în conformitate cu art.104 „Livrările impozitate la cota zero” litera c¹ din Capitolul 5 „IMPOZITAREA LA COTA ZERO A T.V.A.” a Codului Fiscal al RM, serviciile și mărfurile procurate în Cadrul activității Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) se achită la cota TVA zero.

Ofertele vor fi prezentate pînă la data de 06 mai 2011, ora 17.00, la adresa: Republica Moldova, MD-6801 or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 33, oficiul GIZ, Proiectul GIZ ”Modernizarea serviciilor publice locale în Republica Moldova” (incinta Agenției de Dezvoltare Regională Centru) sau pe poșta electronică a Agenției Centru.

Pachetul de documente va fi recepționat de către managerul de oficiu a Agenției de Dezvoltare Regională Centru Iulia Silistraru, tel.: (268)-2 26 92, e-mail: oficiu.adrc@gmail.com

Detalii suplimentare pot fi solicitate de la Victor Buftac, tel. 068396309, e-mail: victor.buftac@giz.de

Termenii de Referință

Pentru servicii de consultanță pe termen scurt pentru elaborarea studiului de referință necesare pentru punerea în aplicare a proiectului regional "Îmbunătățirea managementului deșeurilor solide în orașul Șoldănești și șapte sate (Parcani, Hligeni, Mihuleni, Sestaci, Șipka și Olișcani în raionul Șoldănești și satul Lipcenii din raionul Rezina)

1. informații succinte despre proiect GIZ

Agenția pentru Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) este în curs de implementare a proiectului "Modernizarea serviciilor publice locale în Republica Moldova" (denumit în continuare "proiectul GIZ") în perioada 2010-2014 cu scopul de a sprijini orașe și sate selectate ca să-și îmbunătățească serviciile publice locale.

2. Context

În cadrul Apelului de propuneri anunțate în mai-iunie 2010 de către Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor (MDRC) în Republica Moldova, privind depunerea propunerilor de proiect regional de dezvoltare eligibile pentru finanțare de la Fondul Național pentru Dezvoltare Regională, proiectul GIZ a identificat mai multe propuneri de proiect-pilot care pledează pentru îmbunătățirea serviciilor publice locale.

În parteneriat cu MDRC au fost selectate cinci proiecte regionale pentru modernizarea serviciilor publice locale:

- 1) Îmbunătățirea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în satul Duruitoarea Veche, Costești, în raionul Rîșcani.
- 2) Furnizarea apei potabile pentru locuitorii din satul Roșu, raionul Cahul.
- 3) Îmbunătățirea gestionării deșeurilor solide în orașul Șoldănești și șapte sate (Parcani, Hligeni, Mihuleni, Sestaci, Șipka și Olișcani în raionul Șoldănești și satul Lipcenii în raionul Rezina).
- 4) Asigurarea eficienței energetice prin iluminatul stradal în satul Tătărauca Veche, raionul Soroca.
- 5) Îmbunătățirea eficienței energetice în spital din orașul Orhei, raionul Orhei.

Este necesar să se evalueze situația actuală prin efectuarea unui Studiu de Referință în comunitățile în care va fi implementat proiectul-pilot "Extinderea managementului integral al deșeurilor din orașul Șoldănești în 7 sate (Parcani, Hligeni, Mihuleni, Sestaci, Șipka și Olișcani situate în raionul Șoldănești și satul Lipcenii din raionul Rezina). Studiul de Referință va furniza informații concrete cu privire la situația actuală în sectorul de management al deșeurilor solide. Rezultatele studiului vor servi ca punct de plecare pentru activitățile de proiect și va servi drept o bază pentru evaluarea punerii în aplicare a proiectului în comunități.

3. Obiectivele studiului

Obiectivul principal al studiului este investigarea și descrierea amplă a situației de referință în orașul Șoldănești și 7 sate (Parcani, Hligeni, Mihuleni, Sestaci, Șipka și Olișcani din raionul Șoldănești și satul Lipcenii din raionul Rezina). Studiul va include: APL de nivel I și II, întreprinderile municipale, consumatorii de servicii publice în comunitățile menționate și alte structuri relevante la nivel național: Inspectoratul Ecologic de Stat Teritorial și Centrul de Sănătate Publică Teritorial.

Studiul va avea următoarele obiective specifice:

3.1 Gradul de satisfacție a consumatorilor:

- a) Determinarea gradului de satisfacție al locuitorilor cu calitatea serviciilor de gestionare a deșeurilor în șapte sate (Parcani, Hligeni, Mihuleni, Sestaci, Șipka, Olișcani, Lipcenii) și orașul Șoldănești.
- b) Colectarea feedback-ului pentru evaluarea gradului de satisfacție a rezidenților pe fiecare segment al sistemului existent de gestionare a deșeurilor, inclusiv: modalitățile de colectare a deșeurilor / transport, frecvența (cât de des), procesele de separare și de reciclare (dacă este cazul), precum și taxele percepute pentru colectarea deșeurilor pe gospodărie și agent economic, etc.
- c) Identificarea nivelului de conștientizare a populației cu privire la separarea, reciclarea și eliminarea corespunzătoare a deșeurilor menajere și comerciale.
- d) Determinarea gradului de satisfacție al companiei de gestionare a deșeurilor cu echipamentul din dotare (vehicule, tomberoanele, urnele de gunoi, etc).

- e) Interviu cu locuitorii pentru a evalua satisfacția lor cu nivelul general actual de gestionare a deșeurilor, (curățenia și întreținerea centrului / zonele periferice / străzile și drumurile din sate și din orașul în care trăiesc).
- f) Evaluarea gradului de satisfacție al populației, cu amplasarea de containere și pubele de gunoi de pe trotuare sau pe străzi.
- g) Evaluarea gradului de satisfacție a populației cu privire la locația depozitului de deșeurii menajere solide și platforme de pre-colectare a deșeurilor.
- h) Evaluarea opiniei publice cu privire la perceperea aspectelor de mediu și de sănătate legate de deșeurii.
- i) Evaluarea nivelului de cunoaștere a drepturilor și obligațiilor consumatorilor și dorința lor de a contribui la îmbunătățirea situației.
- j) Identificarea rolurilor din sectoarele privat și public.
- k) Identificarea opiniilor cetățenilor cu privire la taxele pentru colectarea deșeurilor, transportarea, tratare și eliminare (disponibilitatea de a plăti, accesibilitate).
- l) Evaluarea capacității manageriale a furnizorului de servicii.
- m) Evaluarea sistemului existent de sancțiuni și stimulente aplicate în domeniu, subliniind lacunele și cauzele de ineficiență acestuia.
- n) Colectarea feedback-ului de la public cu privire la accesul liber al rezidenților la depozitul de deșeurii.
- o) Identificarea nivelului de sensibilizare a consumatorilor la cerințele economice, tehnice și de mediu ale serviciilor furnizate.

3.2 Gradul de participare a mai multor actori:

- a) Identificarea nivelului de participare a tuturor actorilor societății civile în procesul de planificare, implementare, monitorizare și evaluare a politicilor publice în serviciile publice locale.
- b) Evaluarea gradului de acces al femeilor la serviciile publice locale.
- c) Evaluarea nivelului de cooperare între cetățeni și autoritățile publice în domeniul serviciilor publice locale.

3.3 Colaborare intercomunitară și inter-sectoriale:

- a) Identificarea nivelului de colaborare sectoriale a actorilor implicați în furnizarea de servicii publice la diferite niveluri.
- b) Identificarea gradului de cooperare intercomunitară în ceea ce privește serviciile publice în sectorul managementului deșeurilor solide.
- c) Identificarea nivelului de colaborare inter-sectoriale în procesul de elaborare a strategiilor de dezvoltare locală.

3.4 Capacitățile Autorităților Publice Locale:

- a) Identificarea capacităților administrației publice locale în planificarea și gestionarea investițiilor în serviciile publice.
- b) Identificarea capacităților autorității locale de management pentru servicii publice.
- c) Identificarea capacităților autorității locale de gestionare a patrimoniului public.
- d) Evaluarea utilității trainingurilor care au fost oferite în timpul ultimilor trei ani în domeniul serviciilor publice locale.
- e) Identificarea nevoilor de dezvoltare a capacităților autorităților locale în domeniul serviciilor publice locale.

4. Metode

Metodele recomandate pentru studiu sunt următoarele:

- Cercetare și consultare a documentelor relevante din surse locale și naționale
- Interviu ghidate de chestionare
- Focus-grupuri

Prestatorul de servicii poate folosi alte metode pe care le consideră necesare pentru acest studiu de referință și poate motiva acest lucru.

5. Procesul de lucru

Următoarele activități cheie sunt avute în vedere în cadrul studiului:

- Elaborarea chestionarelor în coordonare cu consultanții GIZ
- Efectuarea unui studiu la nivel comunitar într-o manieră participativă
- Pregătirea raportului preliminar cu privire la studiul
- Pregătirea raportului final privind studiul de referință
- Prezentarea datelor cu privire la cele constatate

Prezentarea studiului și documentelor necesare va fi în limbile Română și Engleză.

Unul dintre obiectivele principale ale GIZ este de a consolida capacitățile autorităților publice locale dar și ale diverselor părți interesate în furnizarea de servicii publice locale. Având în vedere cele menționate mai sus-, GIZ va facilita sarcina ONG-ului selectat pentru realizarea acestui studiu.

6. Rezultatele așteptate

- a) studiu de bază al proiectului include:
 - ✓ Documente utilizate pentru cercetare
 - ✓ Lista de activități de cercetare organizate, cu nume de persoane / instituții implicate în studiu
- b) Prezentarea (în Power Point) cu concluziile anchetei

7. Perioada de implementare

Durata studiului este limitată la **70 de zile lucrătoare**. Activitățile sunt împărțite după cum urmează:

- Elaborarea de chestionare, în coordonare cu consultanții GIZ - **5 zile**
- Efectuarea unui studiu la nivel comunitar într-o manieră participativă - **30 zile**
- Elaborarea raportul preliminar - **25 zile**
- Elaborarea versiunii finale a raportului - **5 zile**
- Prezentarea rezultatelor studiului - **2 zile**

Prestatorul de servicii poate propune o altă structură cu privire la alocarea de zile lucrătoare pentru activitățile-cheie necesare pentru realizarea acestui studiu.